

SAMU SOCIAL

# GUIDE DE L'URGENCE SOCIALE



8<sup>e</sup>

édition

SAMU SOCIAL

## [FR] GUIDE DE L'URGENCE SOCIALE

Dans ce guide vous trouverez des lieux où manger, dormir, vous faire soigner, vous habiller et tout cela gratuitement. Vous rencontrerez des hommes et des femmes à votre écoute qui vous renseigneront sur vos droits. Ce guide pourra vous aider à repartir dans la vie.

## [SP] GUÍA DE URGENCIA SOCIAL

En esta guía, usted encontrará lugares donde comer, dormir, encontrar a un médico, vestirse y esto gratuitamente. Usted encontrará a hombres y mujeres a su escucha que le informarán de sus derechos. Esta guía podrá ayudarle a volverse a la vida.

## [DE] LEITFADEN FÜR SOZIALE NOTFÄLLE

In diesem Handbuch finden Sie Adressen, wo Sie kostenlos essen und schlafen, sich einkleiden oder sich medizinisch behandeln lassen können. Und Adressen, wo Sie Menschen finden, die Ihnen zuhören und die Sie über Ihre Rechte informieren. Diese Broschüre soll ein Leitfaden für einen Neubeginn sein.

## [RO] GHID DE URGENTA SOCIAL

In acest prospect o sa gasiti indicatii despre locuri unde puteti sa mancati, sa dormiti, sa va imbracati si sa primiti ingrijiri fara sa platiti nimic, este gratuit. Femei si barbati sunt la dispozitia voastra. Ei pot sa va informeze despre drepturile pe care le aveti. Acest ghid poate sa va dea o noua sansa in viata.

## [RU] ПУТЕВОДИТЕЛЬ ДЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

В этом путеводителе вы найдёте все адреса где Вы можете бесплатно Получить пищу, ночлег, одежду или медицинскую помощь И адреса людей которые Вас выслушают и Вы получите информац о Ваших правах Эта брошюра будет Ваш путеводитель для нового начала

Le SAMU social remercie le Service de la Santé Publique et des Handicapés pour sa participation.

<b>ÉDITO</b> .....	<b>5</b>
Le SAMU Social de la Ville de Marseille .....	6
L'Unité d'Hébergement d'Urgence (UHU) .....	7
La Banque Alimentaire .....	8
Association Marseillais Solidaires des Morts Anonymes .....	9
Association Nationale de développement des Épiceries Solidaires (ANDES).....	10
Où manger ?.....	12
Où dormir ?.....	15
Où se doucher ?.....	18
Où trouver des vêtements ? .....	18
Où se soigner gratuitement ? .....	19
Où se faire vacciner gratuitement ?.....	22
Addictions, IST et Sida .....	23
<b>Se repérer dans Marseille (plan)</b> .....	<b>24</b>
Échange de seringues .....	26
Prostitution .....	30
Où se faire aider ? .....	31
<b>Numéros utiles</b> .....	<b>40</b>
<b>Lexique</b> .....	<b>41</b>

Le monde associatif est sans cesse en évolution. Certaines informations peuvent donc s'avérer erronées ou incomplètes. Merci de nous en excuser.

# PARTICIPEZ À LA COLLECTE

## DU SAMU SOCIAL DE LA VILLE DE MARSEILLE



**COUVERTURES, SACS DE COUCHAGE, JOUETS, VÊTEMENTS,  
PRODUITS D'HYGIÈNE, ... POUR AIDER LES PLUS DÉMUNIS.**



**04 95 04 58 50**



Le Guide de l'Urgence Sociale apporte des informations concrètes et vitales à toutes les personnes en difficulté, qui ne savent pas : où manger, dormir, se laver, se vêtir, se soigner ou encore se faire aider.

Marseille, s'affirme comme la seule ville en France à s'être dotée d'un SAMU Social municipal, témoignage d'une volonté politique de lutter contre la précarité et l'exclusion. Cet équipement assure, sur toute la ville, l'assistance, l'accompagnement et le transport des personnes en errance vers les centres d'accueil et d'hébergement.

En 2003, ce dispositif s'est doté d'un plan d'urgence qui peut être activé à tout moment afin de répondre rapidement et de manière ciblée aux crises par grand froid, comme en période de canicule.

Dans sa mission d'assistance aux plus démunis, la Ville de Marseille compte de nombreux partenaires avec lesquels, elle œuvre au quotidien, avec dynamisme et générosité. Nous luttons tous ensemble pour rendre la misère moins pénible, pour restaurer la dignité et redonner le goût de vivre aux plus désespérés.

Merci à tous ces partenaires sans qui ce défi ne pourrait être relevé.

**Xavier Mery**  
Adjoint au Maire,  
Délégué à la Lutte contre l'Exclusion,  
à l'Intégration, à l'Unité d'Hébergement d'Urgence  
et au SAMU Social

## LE SAMU SOCIAL

Marseille est la seule commune de France à compter parmi ses services, un SAMU Social municipal.

Celui-ci compte 70 personnes : 10 agents administratifs, 56 agents d'intervention dont 16 femmes, 4 régulateurs de missions. Ils participent de 7h à 1h30 tous les jours de l'année sans exception, sur tout le territoire communal, à la prise en charge, à l'assistance et au transport des personnes vulnérables vers les centres d'accueil et d'hébergement (15 centres concernés de la commune de Marseille). Ils assurent un lien social fort avec les personnes qui refusent tout hébergement et qui sont en grande souffrance sociale, médicale et/ou psychologique. Ce contact fréquent et journalier crée une relation de confiance et permet de suivre leur état de santé. Organisés en équipe, ils effectuent des « maraudes » ou interviennent sur appel à bord de 14 véhicules d'intervention.

Les appels sont reçus par le **115 (numéro vert national gratuit)** qui les répercute au PC du SAMU Social (**04 95 04 58 53**). Ce dernier les enregistre et transmet les ordres d'intervention aux agents de terrain.

Leurs missions évoluent vers plus d'assistance et d'accompagnement :

- développer la prise en charge dès 14h pour les centres d'hébergement,
- porter assistance quotidiennement à une centaine de personnes en situation de grande exclusion qui refusent tout hébergement,
  - proposer à ces personnes de les conduire dans un accueil de jour pour bénéficier d'un repas équilibré dans un lieu adapté,
  - veiller à l'hygiène corporelle et vestimentaire des personnes vivant dans la rue,
  - intégrer régulièrement un médecin lors des maraudes afin de suivre l'état de santé des personnes prises en charge et conduire avec elles un entretien médicalisé pour les diriger progressivement vers un parcours de soins ordinaires,
  - apporter une assistance administrative (constitution de dossiers d'État Civil, recherche de famille, accompagnement...),
  - renforcer le partenariat associatif autour d'actions communes auprès des plus démunis.

### SAMU Social Ville de Marseille

10, bd F.-de-Lesseps  
Marseille 3<sup>e</sup>  
Tél. : 04 95 04 58 50  
Fax : 04 95 04 58 51

### PC-SAMU Social Tél. : 04 95 04 58 53

## L'UNITÉ D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

La Ville de Marseille a créé l'Unité d'Hébergement d'Urgence (UHU) dont la gestion est confiée à la Fondation de l'Armée du Salut (FADS). L'UHU répond aux besoins des personnes sans abris et participe en concertation avec les acteurs de l'urgence sociale du territoire à une prise en charge de qualité.

Cet accueil d'urgence, co-financé par la Ville de Marseille et l'État, est géré par la FADS, situé dans le quartier de la Madrague-Ville pour le service d'accueil des hommes et dans le quartier de Saint-Louis pour le service d'accueil des femmes.

De jour comme de nuit, ce dispositif a pour mission d'accueillir dignement les personnes en grande difficulté et les sans-abri, y compris ayant des animaux, en leur proposant un hébergement d'urgence dans les meilleures conditions d'hygiène. L'UHU accueille des adultes majeurs (hommes et femmes isolés) dont les demandeurs d'asile. 284 places pour les hommes et 50 places pour les femmes sont disponibles de façon permanente. Cette capacité peut être portée à 314 places en cas de situation extrême. Les personnes ayant besoin d'une mise à l'abri, doivent s'adresser et ou être adressées par le 115.

De nombreux services sont proposés aux personnes hébergées : orientation vers le réseau Accueil Hébergement Insertion, accompagnement social global (inscription SIAO) et accès aux soins. L'UHU dispose par ailleurs d'un chenil et de vestiaires. L'objectif est d'inscrire la personne vulnérable dans une démarche de réinsertion.

Un repas complet et chaud est proposé le soir ainsi qu'un petit-déjeuner le matin.

### UHU

110, chemin de la  
Madrague-Ville  
Marseille 15<sup>e</sup>  
Tél. : 04 91 95 92 31  
Fax : 04 91 95 87 09

La Banque Alimentaire des Bouches-du-Rhône est une Association loi 1901 à but humanitaire, qui œuvre dans le domaine de l'aide alimentaire.

Elle a été créée en février 1986 par 7 associations : l'Armée du Salut, Conférences St Vincent de Paul, Emmaüs, les Équipes St Vincent, les Petits Frères des Pauvres, la fédération des Secours Catholique et l'UDAF (Union Départementale des Associations Familiales).

Elle est rattachée à la Fédération Française des Banques Alimentaires.

Son action se fonde sur la gratuité, la lutte contre le gaspillage, le don, le partage, le bénévolat et le mécénat.

Sa mission a pour objectif d'aider

l'homme à se restaurer au sens biologique c'est à dire se nourrir, mais aussi au sens psychologique c'est à dire lui permettre de retrouver sa dignité d'être humain et de se tenir debout face à l'adversité. Grâce à l'aide alimentaire apportée, des liens sont créés et

constituent un soutien indispensable aux personnes en situation de précarité ou d'exclusion.

Les denrées reçues de l'Union Européenne, de l'État Français, des producteurs, de l'industrie agro-alimentaire, de la grande distribution ou de la collecte annuelle auprès du Public, sont ensuite redistribuées dans leur totalité, uniquement dans le Département des Bouches-du-Rhône, aux associations ou organismes sociaux partenaires qui luttent contre l'exclusion et la malnutrition.

Située à La Pomme dans le 11<sup>e</sup> arrondissement, elle est animée par une équipe de 8 salariés et plus de 120 bénévoles. Ils se dévouent tout au long de l'année pour répondre aux demandes de près de 190 associations partenaires et assurer leur approvisionnement, tant en produits secs qu'en produits frais, pour la préparation de colis, de repas ou la livraison de denrées utiles aux épiceries sociales...

Une attention toute particulière est apportée au respect des conditions d'hygiène et de sécurité alimentaire. L'objectif : la quantité, la qualité, mais aussi la diversité et le bon goût.

Parmi les associations partenaires, nous pouvons citer : l'Armée du Salut, Emmaüs, la Croix Rouge Française, le Secours Catholique, les Petites Sœurs des Pauvres, Mère Térèse, la Maison de la Solidarité, le Samu Social de la Ville de Marseille...

Par ailleurs, la Banque Alimentaire propose aux associations des modules de formation et des ateliers pédagogiques centrés sur la sécurité alimentaire, les principes nutritionnels et l'écoute, afin de s'investir davantage dans la lutte contre la précarité et l'exclusion sociale dans tout notre Département.

### Remarque :

*La Banque Alimentaire, véritable clé de voûte en matière d'aide alimentaire, ne distribue pas directement aux personnes en situation de précarité, mais seulement aux associations caritatives partenaires et conventionnées dont elle demeure le fournisseur essentiel et principal.*

*Pour tout renseignement, vous pouvez contacter la Banque Alimentaire.*

Créée en 2003, l'association Marseillais Solidaires des Morts Anonymes travaille en partenariat avec les associations et organismes sociaux de la Ville de Marseille afin qu'en accompagnant et en honorant les morts nous agissions aussi pour les vivants. Chaque membre de l'association participe lui-même activement au sein d'autres associations qui œuvrent auprès des personnes en situation de précarité.

L'association a pour mission de :

- sensibiliser l'opinion publique : «des hommes et des femmes vivant dans la rue, meurent dans l'anonymat, certains étant même enterrés sous X, n'ayant pas d'identité reconnue.» L'âge moyen des personnes décédant dans la rue est de 48 ans alors que la moyenne nationale est de 80 ans !
- informer lorsqu'une personne seule, dans la rue ou sans ressource, décède.
- célébrer des funérailles dignes des personnes mortes dans l'anonymat, sans distinction sociale, raciale, politique ni religieuse, en les accompagnant par un temps de recueillement, d'hommage en « terres communes » au cimetière Saint Pierre de Marseille.
- améliorer l'état des tombes.

Chaque année, l'association organise un temps de mémoire pour ces personnes qui sont décédées, par : un hommage en présence des autorités et des associations au SAMU social de la Ville de Marseille, et un temps de recueillement au cimetière Saint Pierre, l'après-midi, sur les tombes des personnes inhumées dans l'année.

## ASSOCIATION MARSEILLAIS SOLIDAIRES DES MORTS ANONYMES

10 rue d'Austerlitz  
13006 MARSEILLE  
Tél. : 06.67.51.67.38

[marsolmortsanonymes@hotmail.fr](mailto:marsolmortsanonymes@hotmail.fr)

L'association Marseillais Solidaires des Morts Anonymes est membre du Collectif des Morts de la Rue au plan national. Des associations ayant le souci des morts de la rue et/ou des morts isolés sont présentes dans plusieurs villes de France. Vous trouverez plus d'infos sur le site [www.mortsdelarue.org](http://www.mortsdelarue.org) ou sur les web documentaire [www.terrescommunes.fr](http://www.terrescommunes.fr)

## Banque Alimentaire Bouches-du-Rhône

Master Park - Lot. 17  
116, bd de La Pomme -  
Marseille 11<sup>e</sup>  
Tél. : 04 91 45 40 00  
Fax : 04 91 89 37 40

[contact@banquealimentaire13.fr](mailto:contact@banquealimentaire13.fr)  
[www.bal13.banquealimentaire.org](http://www.bal13.banquealimentaire.org)

## Association Nationale de Développement des Épiceries Solidaires (A.N.D.E.S.)

A.N.D.E.S. est une association nationale d'aide alimentaire et d'insertion sociale créée en 2000. Elle fédère 270 épiceries sociales et solidaires en France.

Les épiceries sociales et solidaires proposent des produits alimentaires, ainsi que des produits d'hygiène en libre-service, contre une participation financière symbolique (30% maximum du prix réel) à des personnes en situation de précarité, orientées par les services sociaux. Au delà de l'aide alimentaire, de nombreuses activités sont organisées pour favoriser le lien social : ateliers cuisine, dégustation de produits, gestion du budget, accès à la culture...

### La Banaste de Marianne

1501 Les Arnavaux  
13323 Marseille Cedex 14  
Tél. : 04 84 26 81 54

[www.epiceries-solidaires.org](http://www.epiceries-solidaires.org)

La Banaste de Marianne, dans la région PACA, fédère 23 épiceries, dont 2 à Marseille (CF. page 14). Afin de permettre aux personnes en situation d'exclusion d'avoir accès à une alimentation saine et variée, elle a installé en 2010, un chantier d'insertion sur le marché d'intérêt national des Arnavaux. Elle récupère chaque jour des fruits et légumes invendus auprès des grossistes. Ces produits sont triés, conditionnés et livrés à des structures d'aide alimentaire de la région PACA.

Pour garantir un approvisionnement régulier et diversifié, le chantier achète des fruits et légumes sur le marché. En 2013, la Banaste a livré 173 tonnes, dont 84 issues de la récupération d'invendus, à 40 structures d'aide alimentaire régionales.

Le chantier a accueilli 39 salariés en contrat d'insertion. 71% d'entre eux ont trouvé un emploi (CDI, CDD, contrat d'insertion) ou une formation à l'issue de leur parcours.

Cette association ne distribue pas directement de produits aux personnes mais seulement aux structures d'aide alimentaire partenaires et conventionnées.

SAMU SOCIAL

# GUIDE DE L'URGENCE SOCIALE



# OÙ MANGER ?

¿ Donde comer ? Wo bekomme ich essen ? Unde puteti sa mancati ?  
Где я найду что-нибудь поесть

## PETIT-DÉJEUNER DESAYUNO - FRÜHSTÜCK - Завтрак

### FONDATION ARMÉE DU SALUT « la Canebière » CONGRÉGATION

T. : 04 91 50 53 34

[postemarseille@armeedusalut.fr](mailto:postemarseille@armeedusalut.fr)

**Réservé** : hommes et femmes isolés

**En service** : petits déjeuners de janvier à début avril

**Heures et jours** : du mardi au vendredi de 8h30 à 9h30

**Adresse** : 103, la Canebière - 13001 Marseille

**Métro** ① Réformés-Canebière ② Noailles - Tramway ① : Noailles

## DÉJEUNER ALMUERZO - MITTAGESSEN - Обед

### FOYER DE LA TRINITÉ

T. : 04 91 48 72 78

[foyertrinite@orange.fr](mailto:foyertrinite@orange.fr)

**Réservé** : au service des plus démunis et défavorisés

**En service** : de novembre à fin avril (sauf le dimanche)

**2 services** : à 10h30, et à 11h30

(ticket à prendre le jour même, entre 8h et 10h15)

**Adresse** : 90, rue d'Italie - 13006 Marseille - **Métro** ① ② Castellane

→ accueil fraternel et écoute attentive. Distribution gratuite et quotidienne de repas chauds servis à table, de casse-croûte aux retardataires. **Confec-tion de colis alimentaires pour familles recommandées par assistantes sociales...**

### MISSIONNAIRES DE LA CHARITÉ

T. : 04 91 08 34 39

**Réservé** : tout public en difficulté

**En service** : toute l'année

**Heures et jours** : tous les jours entre 9h30 et 11h sauf le jeudi

**Adresse** : 11, avenue Alphée-Cartier - 13003 Marseille - **Métro** ② National

### LES AILES BLEUES

T. : 06 60 91 69 12 - 04 91 46 48 96 / Fax : 04 91 69 52 85

[lesaillesbleu@sfr.fr](mailto:lesaillesbleu@sfr.fr)

**Réservé** : tout public en difficulté

**En service** : toute l'année (fermeture du 15 au 30 août)

**Heures et jours** : du lundi au samedi de 14h à 18h

**Adresse** : Centre commercial de la Maurelette, 8 place du Commerce - 13015

**Métro** ② Bougainville - Bus ②⑦ ②⑧ ③①

→ Ecoute, orientation, aide administrative, distribution de denrées alimentaires, de vêtements...

### ROCK & VIE

T. : 06 63 10 47 60

[rocketvie@gmail.com](mailto:rocketvie@gmail.com)

**En service** : toute l'année

**Heures et jours** : repas solidaire chaque dernier samedi du mois de 12h à 15h et petit-déjeuner tous les dimanches de 9h à 10h au **métro Bougainville**

**Adresse** : 1A, rue Cougit - 13015 Marseille

**Métro** ② Bougainville - Bus ⑦

→ Accueil, écoute, conseil tout public, alphabétisation, aide vestimentaire, centre d'entraide contre les addictions.

### ABONDANCE 13

T. : 04 91 68 29 92

[abondance\\_13@club-internet.fr](mailto:abondance_13@club-internet.fr)

**En service** : toute l'année

**Heures et jours** : distribution de colis alimentaires chaque 2<sup>e</sup> mardi du mois à 13h. Participation solidaire requise.

**Adresse** : 21, rue Cougit - 13015 Marseille

**Métro** ② Bougainville - Bus ⑦

→ Soutien scolaire, permanence administrative, accueil, activités pour les enfants et les adolescents tous les mercredis.

## DÎNER CENA - ABENDESSEN - Ужин

### ARCHE DE NOËL (Maman Jeanine)

T. : 04 91 79 32 99

**Réservé** : personnes sans domicile fixe, personnes les plus démunies

**En service** : première semaine de novembre à mi-avril

**Heures et jours** : lundi, mercredi, vendredi soir de 18h30 à 19h30 (repas chauds). Sandwichs chauds : mardi et jeudi (tickets distribués la veille)

**Adresse** : à l'entrée de la station de **Métro** ① « Réformés-Canebière » 13001 Marseille

**Métro** ② Noailles - Tramway ②

### RESTAURANTS DU CŒUR - SIÈGE DÉPARTEMENTAL

T. : 04 96 15 13 20 - Fax : 04 96 15 00 03

[131p1.restosducoeur@wanadoo.fr](mailto:131p1.restosducoeur@wanadoo.fr)

**En service** : toute l'année

**Heures et jours** : du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 16h

**Adresse** : 30, avenue de Boisbaudran - 13015 Marseille

→ 13 centres de distributions alimentaires sectorisés ouverts toute l'année. Pour tous renseignements, vous pouvez contacter le siège de l'association. Un relais bébé. Insertion, Microcrédit, aide au logement, aide aux devoirs, bibliothèque, vestiaires, aide à la justice, maraude Marseille, maraude Aix.

# OÙ MANGER ?

¿ Donde comer ? Wo bekomme ich essen ? Unde puteti sa mancati ?

Где я найду что-нибудь поесть

## A.N.D.E.S.

### LE RÉSEAU DES ÉPICERIES SOLIDAIRES

T. : 04 84 26 81 54

[magali.fraysse@epiceries-solidaires.org](mailto:magali.fraysse@epiceries-solidaires.org)

La Banaste de Marianne

MIN 501 Les Arnavaux

13 323 MARSEILLE Cedex 14

#### ÉPICERIE SOLIDAIRE D'ENDOUME

(membre de l'A.N.D.E.S.)

T. : 04 91 31 17 60

[csc285@free.fr](mailto:csc285@free.fr)

**Réservé :** personnes rencontrant des difficultés financières, accompagnées par un référent social, résidant dans les 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup> et une partie du 8<sup>e</sup> arrondissement.

**Heures et jours :** les mardis de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30, les jeudis de 13h30 à 17h30

**En service :** toute l'année, sauf mois d'août et vacances scolaires de Noël.

**Adresse :** Centre Socio Culturel d'Endoume 285, rue d'Endoume 13007 Marseille

Bus  Arrêt Vallon des Auffes

→ Modalités d'accompagnement : les personnes sont orientées par un référent social qui met en place avec eux une demande d'adhésion. Critères d'attribution : contacter l'Épicerie Solidaire.

#### ÉPICERIE SOLIDAIRE LA BOUTIQUE SOCIALE du CASIM

(membre de l'A.N.D.E.S.)

T. : 04 96 10 06 70 (service social du CASIM)

**Réservé :** personne en rupture de ressources habitant essentiellement dans les 5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> arrondissements de Marseille

**En service :** toute l'année

**Heures et jours :** mardi et jeudi

**Adresse :** 36 rue Roger Brun - 13005 Marseille

**Métro**  Baille et   Castellane

**Critères d'accès :** sur orientation d'un référent social uniquement. Prendre contact avec le service social du CASIM

# OÙ DORMIR ?

¿ Donde dormir ? Schlafplatz für die nacht ? Unde puteti sa dormiti ? Место для ночлега?

## SOIR NOCHE - ABEND - Вечером

### A.A.J.T. MARIUS MASSIAS LA ROSERAIE

#### UNITÉ D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

T. : 04 91 07 80 00 - Fax : 04 91 70 74 14

[chrs@aaajt.asso.fr](mailto:chrs@aaajt.asso.fr)

**Public :** hommes et femmes de 18 à 25 ans.

**Capacité :** 28 garçons et 7 filles

**Heures et jours :** 7 jours/7, de 18h à 7h45

**Adresse :** 30, av. de la Croix-Rouge - 13013 Marseille

**Métro**  La Rose

→ Accueil, consigne, douche, repas du soir, hébergement, petit-déjeuner et accompagnement social.

### CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE (CHRS) HONNORAT - ASSOCIATION HOSPITALITÉ POUR LES FEMMES

T. : 04 91 50 85 18 - Fax : 04 91 95 78 73

[chrs@hpf.asso.fr](mailto:chrs@hpf.asso.fr)

**Public :** femmes seules et couples.

**En service :** toute l'année.

**Heures et jours :** tous les jours, 24h sur 24.

**Adresse :** 15, rue Honnorat - 13003 Marseille

**Métro**   Saint-Charles

### CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE (CHRS) LA SELONNE - ESPOIR

T. : 04 91 44 80 86 - Fax : 04 91 44 57 66 - [laselonne@orange.fr](mailto:laselonne@orange.fr)

**Public :** hommes de 18 à 65 ans.

**Heures et jours :** admissions du lundi au vendredi de 9h à 18h.

**Adresse :** 4, avenue de Saint-Menet - 13011 Marseille (quartier la Valentine à proximité du cinéma les 3 Palmes)

**Métro**   Castellane - Bus , arrêt « Saint-Menet »

### FOYER DES MISSIONNAIRES DE LA CHARITÉ

T. : 04 91 08 34 39

**Public :** femmes seules

**En service :** toute l'année

**Heures et jours (accueil) :** ouvert tous les jours de 9h à 11h, sauf le jeudi

**Adresse :** 9 -11, avenue Alphée-Cartier - 13003 Marseille

**Métro**  National

→ Accueil uniquement sur orientation. Foyer avec dortoirs pour 4 femmes seules

## ADOMA RÉSIDENCES SOCIALES ET FOYERS TRAVAILLEUR MIGRANT - MARSEILLE EST PROVENCE

T. : 04 91 11 03 83

[www.adoma.fr](http://www.adoma.fr)

**Public** : accueil d'un public mixte, personnes seules, couples et/ou familles monoparentales.

**Adresse** : 16, rue Pierre-Leca - 13003 Marseille

**Métro** ① ② Saint-Charles ② Désiré Clary - Bus ③① ③② ③② B ④⑨ ⑧⑨

→ Hébergement temporaire, public autonome, sous réserve de présentation et d'acceptation du dossier de demande de logement.

## LOGISOL - HÔTEL DE LA FAMILLE

T. : 04 91 47 87 87 - Fax : 04 91 94 91 47

[accueil@logisol-asso.org](mailto:accueil@logisol-asso.org)

**Public** : familles (un enfant mineur au moins).

**En service** : toute l'année

**Heures et jours** : 7 jours/7, accueil sur rendez-vous les mardis et jeudis à 9h30.

**Accueil sur orientation** : le 115 et le Conseil Général

**Adresse** : 33/35, rue Sénac - 13001 Marseille

**Métro** ① Réformés-Canebière ② Noailles - Tramway ② - Bus ③①

→ Participation : 15% des ressources (T2 individuel). Hébergement d'une durée de deux mois maximum. Suivi réalisé par une équipe pluridisciplinaire.

## MAISON DE LA JEUNE FILLE - CENTRE JANE PANNIER

T. : 04 91 62 28 83 - Fax : 04 91 95 99 13

[centrefjanepannier@hotmail.com](mailto:centrefjanepannier@hotmail.com)

**Public** : femmes isolées.

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : 24h/24, 7 jours/7.

**Adresse** : 1, rue Frédéric-Chevillon - 13001 Marseille

**Métro** ① Réformés-Canebière - Tramway ②

→ Accueil et hébergement d'urgence avec prise en charge globale pouvant aller jusqu'à 2 mois. Accompagnement social (ouverture des droits, évaluation, orientation, aide à l'insertion...) et santé (soins infirmiers et soutien psychologique). 5 places d'urgence « lits halte soins santé ». 35 places « urgence-insertion » orientation SAO-SIAO et 5 places « extrême urgence » orientation 115.

## MAISON D'ENFANTS A CARACTÈRE SOCIAL (MECS) - LA DRAILLE

T. : 04 91 54 40 42 - Fax : 04 91 54 27 02

[la-draille@wanadoo.fr](mailto:la-draille@wanadoo.fr)

**Public** : enfants mineurs accompagnés de leur mère majeure.

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : 24h/24, 7 jours/7.

**Adresse** : 36 rue du Musée - 13001 Marseille

**Métro** ② Perrier

→ Accueil et hébergement d'urgence mère-enfant(s) 1 à 15 jours, 39 lits.

## FONDATION SAINT-JEAN DE DIEU, CHRIS FORBIN

T. : 04 91 13 71 00 - Fax : 04 91 91 19 45

[chrforbin@fondation-sjd.fr](mailto:chrforbin@fondation-sjd.fr)

**Public** : hommes majeurs de 18 à 65 ans.

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : accueil tous les jours. Nécessité d'appeler le 115 pour être inscrit dans l'hébergement pour 3 nuits et de se présenter à l'accueil tous les jours entre 13h30 et 17h30, 0,50 € la nuit (dîner, douche, lit et petit-déjeuner).

**Adresse** : angle rue d'Hozer/Massabo - 13002 Marseille

**Administration** : 35, rue Forbin - 13002 Marseille

**Métro** ② Joliette - Tramway ② Joliette

→ Bagagerie, service de restauration, infirmerie. Une consultation de prévention et d'accès aux soins de santé mentale est assurée par un psychiatre tous les 15 jours et par un psychologue une fois par semaine. Possibilité de rencontrer un médiateur ou un travailleur social.

## SERVICE PROVENÇAL D'ENCOURAGEMENT ET DE SOUTIEN (SPES) CHRIS

T. : 04 91 15 76 00 - Fax : 04 91 15 76 38

[association.spes@wanadoo.fr](mailto:association.spes@wanadoo.fr)

**Public** : hommes seuls 18-65 ans en difficulté sociale.

**Heures et jours** : 7 jours/7, de 9h à 18h

**Adresse** : 25, boulevard d'Athènes - 13001 Marseille

**Métro** ① ② Saint-Charles

→ Hébergement en structure collective de 34 personnes avec un accompagnement social. Accès sur fiche SIAO faite par un travailleur social (pas d'entrée directe). Une unité d'hébergement d'urgence 115.

## UNITÉ D'HÉBERGEMENT D'URGENCE (UHU)

**Gestionnaire** : FADS - **Financeurs** : Ville de Marseille/État

**Service de la Madrague-Ville**

T. : 04 91 95 92 31 - Fax : 04 91 95 87 09

**Réservé** : hommes isolés sans abris

**En service** : toute l'année

**Heures et jours** : de 15h à 9h. **Orientation** : 115

**Adresse** : 110, chemin de la Madrague-Ville - 13015 Marseille

**Métro** ② Bougainville - Bus ⑦⑩ - arrêt « Oddo Butineuse »

→ Accueil, bagagerie, chenil, accompagnement, diagnostic social, douche et repas du soir.

## Service de l'école SAINT-LOUIS

T. : 04 91 69 31 13

**Public** : femmes isolées sans abris

**En service** : toute l'année

**Heures et jours** : de 15h à 9h. **Orientation** : 115

**Adresse** : 14, chemin Ruisseau Mirabeau - 13015 Marseille

**Métro** ② Bougainville - Bus ③⑥ ③⑥ B - arrêt « Cité SNCF »

→ Accueil, bagagerie, chenil, accompagnement, diagnostic social, douche et repas du soir.

# OÙ SE DOUCHER ?

¿ Donde duchar ? Wo kann ich duschen ? Unde puteti sa va spalati ?  
Где я могу принять душ

## CROIX-ROUGE FRANÇAISE - Délégation Marseille Maison d'Arlequin

T. : 06 79 43 20 19 - Fax : 04 91 08 07 33

**Public** : mères avec enfants (garçons admis jusqu'à l'âge de 12 ans).

**Heures et jours** : du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30.

**Adresse** : 66, rue Clovis-Hugues - 13003 Marseille

**Métro** ① ② St-Charles - Bus 72 33 34 49

→ Salle d'accueil avec boissons, collations, douches, laverie et salle de jeux...

## FONTAINE SAINT-VINCENT - Accueil de jour « femmes »

T. : 04 91 25 59 60 - Fax : 04 91 25 59 60

[equipe.lafontaine@gmail.com](mailto:equipe.lafontaine@gmail.com)

**Réservé** : femmes seules ou avec enfants jusqu'à 6 ans.

**En service** : toute l'année excepté au mois d'août (fermeture annuelle)

**Heures et jours** : accueil de jour : lundi, mercredi, vendredi de 14h à 17h.

Atelier couture : lundi de 14h à 17h. Atelier peinture : mercredi de 14h à 17h.

**Adresse** : 54, bd Baille - 13006 Marseille

**Métro** ① ② Castellane - ① Baille

→ Structure d'accueil, de repos, d'écoute, d'orientation (douche, buanderie, collation).

# OÙ TROUVER DES VÊTEMENTS ?

¿ Donde encontrar vestido ? Wo finde ich Kleidung ? Une puteti sa va imbracati ?  
Где я найду одежду

## ASSOCIATION FAMILLE, SOLIDARITE ET CULTURES

T. : 04 91 08 45 76 - [famillesolidariteetcultures@9business.fr](mailto:famillesolidariteetcultures@9business.fr)

**Public** : personnes en difficultés.

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h30 à 18h et le samedi de 10h30 à 12h et de 13h à 18h.

**Adresse** : 18-20, bd National - 13001 Marseille

**Métro** ① Réformés - Tramway ② : National

→ Boutique à tous petits prix : vêtements, chaussures, accessoires, livres, jouets, vaisselles, meubles... Distribution de vêtements et de colis alimentaires. Ateliers : soutien scolaire, peinture et couture. Point information famille et médiation familiale.

# OÙ SE SOIGNER GRATUITEMENT ?

¿ Donde cuidarse gratuitamente ? Wo gibt es kostenlose medizinische Hilfe ?  
Unde puteti sa primiti ingrijiri medicale gratuite ?  
Где я найду бесплатную медицинскую помощь

## ASSOCIATIONS

ASOCIACIONES - VERBÄNDE - Ассоциации

### CENTRE D'INFORMATION ET DE DÉPISTAGE ET DE DIAGNOSTIC DES INFECTIONS SEXUELLEMENT TRANSMISSIBLES (anonyme et gratuit)

#### CIDAG-CIDDIST Joliette

T. : 04 13 31 69 14 - Fax : 04 91 91 27 23

**En service** : toute l'année

**Réservé** : tout public

**Heures et jours** : lundi et vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 16h30, le mardi 14h à 18h30, mercredi de 9h à 11h30 et de 13h à 16h30 et le jeudi de 9h à 12h et de 14h à 18h30.

**Adresse** : 63, avenue Robert-Schuman - 13002 Marseille

**Métro** ② Joliette - Tramway ②

→ Information, prévention et dépistage du VIH, de l'hépatite B et C (pas de soins). Prévention, dépistage et soins IST (traitement).

#### CIDAG-CIDDIST Saint-Adrien

T. : 04 13 31 56 78 - Fax : 04 91 78 55 83

**En service** : toute l'année

**Réservé** : tout public

**Heures et jours** : lundi de 9h à 11h30 et de 14h à 18h30, mardi de 12h à 16h30, mercredi et jeudi de 9h à 11h30 et de 14h à 16h30 et vendredi de 9h à 14h.

**Adresse** : 10, rue Saint-Adrien - 13008 Marseille

**Métro** ① ② Castellane ② Périer - Bus 18 19 21 21s 22 41s 42 74s

→ Information, prévention et dépistage du VIH, des IST, de l'hépatites B et C. Traitement des IST, uniquement.

## MÉDECINS DU MONDE

T. : 04 95 04 56 03 - Fax : 04 95 04 56 04 - [mf.marseille@medecinsdumonde.net](mailto:mf.marseille@medecinsdumonde.net)

**Adresse** : 4, avenue Rostand - 13003 Marseille

**Métro** ② National - Bus 32 89 arrêt « Loubon-Bellevue »

**Centre d'Accueil et de Soins et d'Orientation (CASO)**

**En service** : toute l'année

**Heures et jours** : du lundi au vendredi de 9h à 11h.

→ Consultations de spécialistes sur rendez-vous.

**Missions auprès des populations Roms vivant en habitation précaire**

**En service** : toute l'année (deux maraudes par semaine)

→ Consultations médicales et orientation assurées sur site, en général le soir, dans un véhicule sanitaire.

# OÙ SE SOIGNER GRATUITEMENT ?

¿ Donde cuidarse gratuitamente ? Wo gibt es kostenlose medizinische Hilfe ?

Unde puteti sa primiti ingrijiri medicale gratuite ?

Где я найду бесплатную медицинскую помощь

## MÉDECINS DU MONDE

### Missions auprès des sans-abri

**En service** : toute l'année (4 à 5 maraudes par semaine)

→ Maraudes de jour et de nuit par des équipes médico-psychologiques.

Soins si nécessaire, orientations médicales.

## SECOURS CATHOLIQUE - POINT SANTÉ

T. : 04 91 80 64 30 - Fax : 04 91 80 64 30 - [franbunot@orange.fr](mailto:franbunot@orange.fr)

**En service** : toute l'année sauf pendant les vacances scolaires, dans ce cas s'adresser à Médecins du monde au 04 95 04 56 00/03 (inscription à partir de 9h) et aux urgences de la fondation Hôpital Saint-Joseph

**Heures et jours** : jeudi de 8h30 à 11h30.

**Adresse** : Point santé - hôpital Saint-Joseph - 5, bd Latil - 13008 Marseille

**Métro** 🚇 **Rond-point du Prado** - Bus 19 21 arrêt « Rodocanacchi »

→ Visites médicales (consultation avec des spécialistes et possibilité d'accès au laboratoire, au service radiologie, au scanner et à l'IRM). Soins infirmiers gratuits.

## CENTRE DE LUTTE ANTI-TUBERCULEUSE (CLAT) - CG13

### Unité mobile de Radiologie de Bougainville

T. : 04 13 31 75 50 - Fax : 04 13 31 75 67

**Public** : ouvert à tous avec ou sans papiers d'identité et sans Sécurité sociale.

**En service** : toute l'année sur rendez-vous.

**Heures et jours** : du lundi au vendredi de 8h30 à 16h00

**Adresse** : CLAT, 8, bd Ferdinand-de-Lesseps - 13015 Marseille

**Métro** 🚇 **Bougainville** - Bus 25 26 28 30 36 38 70 72

→ Consultations de pneumologie avec radiographie avec ou sans RDV. Prévention, dépistage et traitement de la tuberculose pour les personnes sans couverture sociale ni mutuelle. Vaccinations BCG.

## MOUVEMENT ET ACTION POUR LE RÉTABLISSEMENT SANITAIRE ET SOCIAL (MARSS) - ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIQUE PRÉCARITÉ (EMPP)

T. : 04 91 58 24 57 - Fax: 04 91 37 56 12 - [secretariat13@gmail.com](mailto:secretariat13@gmail.com)

**Public** : personnes souffrant de troubles psychiatriques sévères vivant dans la rue

**En service** : toute l'année

**Maraude** : du lundi au vendredi de 9h à 16h

**Adresse** : Assistance Publique - Hôpital Sainte-Marguerite, 9 rue Dragon - 13006 Marseille **Métro** 🚇 **station Estrangin-Préfecture** et 🚇 **Castellane**

→ Équipe multidisciplinaire : maraudes, intervention en crise, consultations de médecine générale et psychiatriques, suivis psycho-social pour le rétablissement, accès aux soins, médiation, groupes de parole, recherche, résidence thérapeutique le Marabout et appartements d'urgence.

# SERVICE PASS - PERMANENCES D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ DE L'ASSISTANCE PUBLIQUE DES HÔPITAUX DE MARSEILLE

## PASS - RIMBAUD, HÔPITAL DE LA CONCEPTION

T. : 04 91 38 14 11 - Fax : 04 91 38 13 33

**Heures et jours** : permanence médico-sociale du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h (uniquement sur rendez-vous)

**Accueil et orientation médico-sociale** : entretiens sociaux et constitution de dossiers d'ouverture de droits sociaux, consultations de médecine générale soins infirmiers et éducation thérapeutique, coordination du parcours de soin.

**Adresse** : Hôpital de La Conception :

entrée 1 : 147, boulevard Baille CS 40002 - 13005 Marseille

**Métro** 🚇 **station Baille** - Bus 54 , arrêt « Conception »

entrée 2 : 136, rue St-Pierre 13005 Marseille

(fermé samedi, dimanche et jours fériés)

**Tramway** 🚊 : arrêt « Camas »

## PASS - HÔPITAL DE LA TIMONE

T. : Adultes : 04 91 38 46 09 - Mères et enfants : 04 91 38 78 79

T. : Dentaire (pavillon odontologie) : 04 91 38 81 23 (mardis et vendredis)

**Adresse** : 264 rue Saint Pierre - 13005 Marseille

**Métro** 🚇 **Direction de la Timone**, Station « Timone »

## PASS - HÔPITAL NORD

T. : Adultes : 04 91 96 49 97 - Mères et enfants : 04 91 96 49 58

**Adresse** : chemin des Bourellys - 13015 Marseille

**Métro** 🚇 **Bougainville** - Bus 97 Centre Bourse ou Conseil Régional ou Bus 26

# PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ (PASS)

## Généraliste en milieu psychiatrique du CH Édouard Toulouse

T. : 04 91 96 97 17 et 06 27 45 28 86 - Fax : 04 88 22 40 80

[passpsy@ch-edouard-toulouse.fr](mailto:passpsy@ch-edouard-toulouse.fr)

**En service** : toute l'année

**Heures et jours** : sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h et 13h à 17h

**Adresse** : CH Édouard Toulouse, 118, chemin de Mimet 13015 - Marseille

**Métro** 🚇 **Bougainville** puis Bus 26 arrêt « Fabrettes » et Bus 97 51 arrêt « Hôpital Édouard Toulouse »

→ Le PASS en milieu psychiatrique prend en charge les personnes sans couverture maladie en situation de précarité présentant des troubles somatiques et rencontrant des difficultés d'accès aux soins du fait de souffrances psychologiques ou psychiatriques. Consultation médecine générale, entretiens infirmiers et sociaux dans l'objectif d'une réinscription dans le droit commun.

# OÙ SE SOIGNER GRATUITEMENT ?

¿ Donde cuidarse gratuitamente ? Wo gibt es kostenlose medizinische Hilfe ?

Unde puteti sa primiti ingrijiri medicale gratuite ?

Где я найду бесплатную медицинскую помощь

## PRISE EN CHARGE POST-HOSPITALIÈRE

¿ COMO ESTAR A CARGO DE UN HOSPITAL ?

UNTERSTÜTZUNG NACH EINEM KRANKENHAUSAUFENTHALT ? AVÅND GRJÏ POST-SPITAL ?

Где я получу помощь после пребывания в больнице ?

### LITS HALTE SOINS SANTÉ (LHSS) FONTAINIEU

T. : 04 95 06 23 90 - Fax : 04 91 69 28 61

[lhss.fontainieu@groupe-sos.org](mailto:lhss.fontainieu@groupe-sos.org)

**Public** : personnes sans domicile nécessitant des soins médicaux et paramédicaux.

**Heures et jours** : 24h/24h et 7 jours sur 7

**Adresse** : 20, chemin de Fontainieu - 13014 Marseille

**Métro**  Arrêt Bougainville puis Bus  direction les Aygaldes, arrêt « Saint-Joseph » ou directement avec le Bus  depuis le « Centre-bourse » direction Aygaldes arrêt « Saint-Joseph »

→ Offrir un temps de soin, sans aucune discrimination et quelle que soit leur situation administrative. L'admission est d'ordre sanitaire sur proposition médicale et après renseignement de la fiche d'identification médico-sociale. La demande est validée par le médecin du LHSS, puis traitée par le chef de service et l'assistante sociale. Prise en charge post-hospitalière.

# Où se faire vacciner gratuitement ?

¿ Donde vacunar gratuitamente ? Wo kann man sich kostenlos impfen lassen ?

ingrijiri care puteti sa le primiti dupa o operatie ? Где я получу бесплатно прививки

## CENTRE DE VACCINATIONS VILLE DE MARSEILLE SERVICE DE LA SANTÉ PUBLIQUE ET DES HANDICAPÉS

T. : 04 91 55 32 80/82 - Fax : 04 91 14 56 22 - [vaccinsetvoyages@mairie-marseille.fr](mailto:vaccinsetvoyages@mairie-marseille.fr)

[www.marseille.fr/sitevdm/social-et-sante/vaccination](http://www.marseille.fr/sitevdm/social-et-sante/vaccination)

**Public** : tout public.

**Heures et jours** : lundi, mardi et vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h ; jeudi de 13h30 à 16h et mercredi uniquement sur rendez-vous

**Adresse** : 23, rue Louis-Astruc - 13005 Marseille

**Métro**  La Timone - Tramway 

→ Gratuité des vaccinations recommandées en France. Les enfants mineurs accompagnés de parents, du tuteur légal ou d'une tierce personne majeure, peuvent être vaccinés sur présentation de documents (se renseigner auprès du service).

# ADDICTIONS, IST ET SIDA

Adicciones, ITS Y SIDA - Sucht, STD, AIDS - Adictiile, IST & SIDA - Где я получу помощь

## CENTRE DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION AUX ADDICTIONS DES BOUCHES-DU-RHÔNE (CSAPA) MARSEILLE ETANG DE BERRE - ANTENNE DE MARSEILLE CENTRE

ANPAA 13 (Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie)

[anpaa13@anpaa.asso.fr](mailto:anpaa13@anpaa.asso.fr)

• **COMITÉ DÉPARTEMENTAL (Siège)**

T. : 04 91 84 07 71 - Fax. 04 91 50 47 36

**Adresse** : Résidence Ste Agnès, Bât A2, 132, rue Albe - 13004 Marseille

• **CENTRE DE SOINS D'AIDE ET DE PRÉVENTION DES ADDICTIONS  
CSAPA Marseille Centre**

T. : 04 91 84 75 12 - Fax. 04 91 55 58 61

**Adresse** : 24A, rue Fort Notre-Dame - 13007 Marseille

[csapa.notredame@anpaa.asso.fr](mailto:csapa.notredame@anpaa.asso.fr)

**Public** : personnes ayant une problématique addictive

**Heures et jours** : lundi de 14h à 18h, le mardi de 9h30 à 16h, le mercredi et le jeudi de 9h30 à 18h et le vendredi de 9h à 12h.

**Métro**  Vieux Port - Bus   

→ Assure l'administration et la gestion des centres de cure ambulatoire en alcoologie et coordonne leurs actions. Il est également organisme de prévention et de formation d'entreprise. Accueil et prise en charge médical, psychologique et relation d'aide. Consultation avec ou sans rendez-vous sur appel téléphonique.

## AUTO-SUPPORT D'USAGERS ET EX-USAGERS DE DROGUES (ASUD « MARS SAY YEAH »)

**Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Rééducation des risques  
pour Usagers de Drogues (CAARUD)**

T. : administratif : 04 91 90 03 70 - T. : équipe : 04 91 68 87 06

T. : rue : 07 77 97 31 89

[asud.mars@wanadoo.fr](mailto:asud.mars@wanadoo.fr) / [asud.equipe@orange.fr](mailto:asud.equipe@orange.fr)

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** :

- Délivrance de matériel de prévention : du lundi au vendredi de 10h à 18h

- Accueil « bas-seuil » : du lundi au jeudi de 14h à 16h

- Permanences pour les femmes : le mardi de 10h à 12h

- Permanence sociale : du lundi au jeudi de 14h à 16h

- Permanence médicale : un jeudi sur deux en partenariat avec le Bus 31/32

- Travail de rue en partenariat avec le Bus 31/32 : le mercredi de 16h à 18h et une tournée de rue spécifique femmes est faite les jeudis matins.

**Adresse** : 52, rue du Coq - 13001 Marseille

**Métro**  Réformés-Canebière

## Où manger ?

- 1 Abondance 13
- 2 ANDES
- 3 Arche de Noël
- 4 Épicerie solidaire d'Endoume
- 5 Épicerie solidaire CASIM
- 6 Fondation Armée du Salut (La Canebière)
- 7 Foyer de la Trinité
- 8 Missionnaires de la charité
- 9 Les Ailes Bleues
- 10 Restos du Cœur (Siège départemental)
- 11 Rock & Vie

## Où dormir ?

- 1 AAJT Marius Massias - La Roseraie UHU
- 2 École Saint-Louis / FADS
- 3 CHRS Honnorat - Association hospitalité pour les femmes
- 4 CHRS La Selonne - Espoir
- 5 Foyer des Missionnaires de la Charité
- 6 Adoma rés. sociales et foyer
- 7 Logisol - Hôtel de la famille
- 8 Maison de la jeune fille - Centre Jane Pannier
- 9 MECS - La Draille
- 10 Fondation St-Jean de Dieu
- 11 SPES
- 12 La Madrague / FADS

## Où se doucher ?

- 1 Croix-Rouge Française Délégation Marseille - Maison de l'Arlequin
- 2 Fontaine St-Vincent - Accueil de jour femmes

## Où trouver des vêtements ?

- 1 Famille solidarité et cultures

## Où se soigner gratuitement ?

- PASS Assistance publique des hôpitaux de Marseille
- 1 - PASS hôpital de la Timone
  - 2 - PASS hôpital Nord
  - 3 - PASS Rimbaud (hôpital de la Conception)
  - 4 - PASS généraliste en milieu psychiatrique

- 5 Centre de Lutte Antituberculeux
- 6 Centre de Vaccinations de la Ville de Marseille (Direction de la Santé Publique) Centre d'information et de dépistage et de diagnostic des infections sexuellement transmissibles
- 7 - CIDAG-CIDDIST - Joliette
- 8 - CIDAG-CIDDIST - St-Adrien
- 9 EMPPP/MARS
- 10 Lits Halte Soins Santé Fontaineau
- 11 Médecin du monde
- 12 Secours Catholique - Point Santé

## Addictions, IST, Sida

Association Nationale de Prévention en Alcoolologie et en Addictologie (ANPAA 13)

- 1 - Marseille Centre
- 2 - Comité Départemental
- 3 ASUD
- 4 Bus 31/32
- 5 Centre d'accueil et de soins Danielle Casanova PSA PROTOX/CAARUD
- 6 PRÉVENTION et soin des addictions Sleep'in Marseille
- 7 AMPTA
- 8 - CSAPA
- 9 - Consultation jeunes consommateurs
- 10 - Le Fil rouge
- 11 Femmes Positives
- 12 AIDS Marseille
- 13 - Marseille nord
- 14 - Marseille sud
- 15 Le TIPI

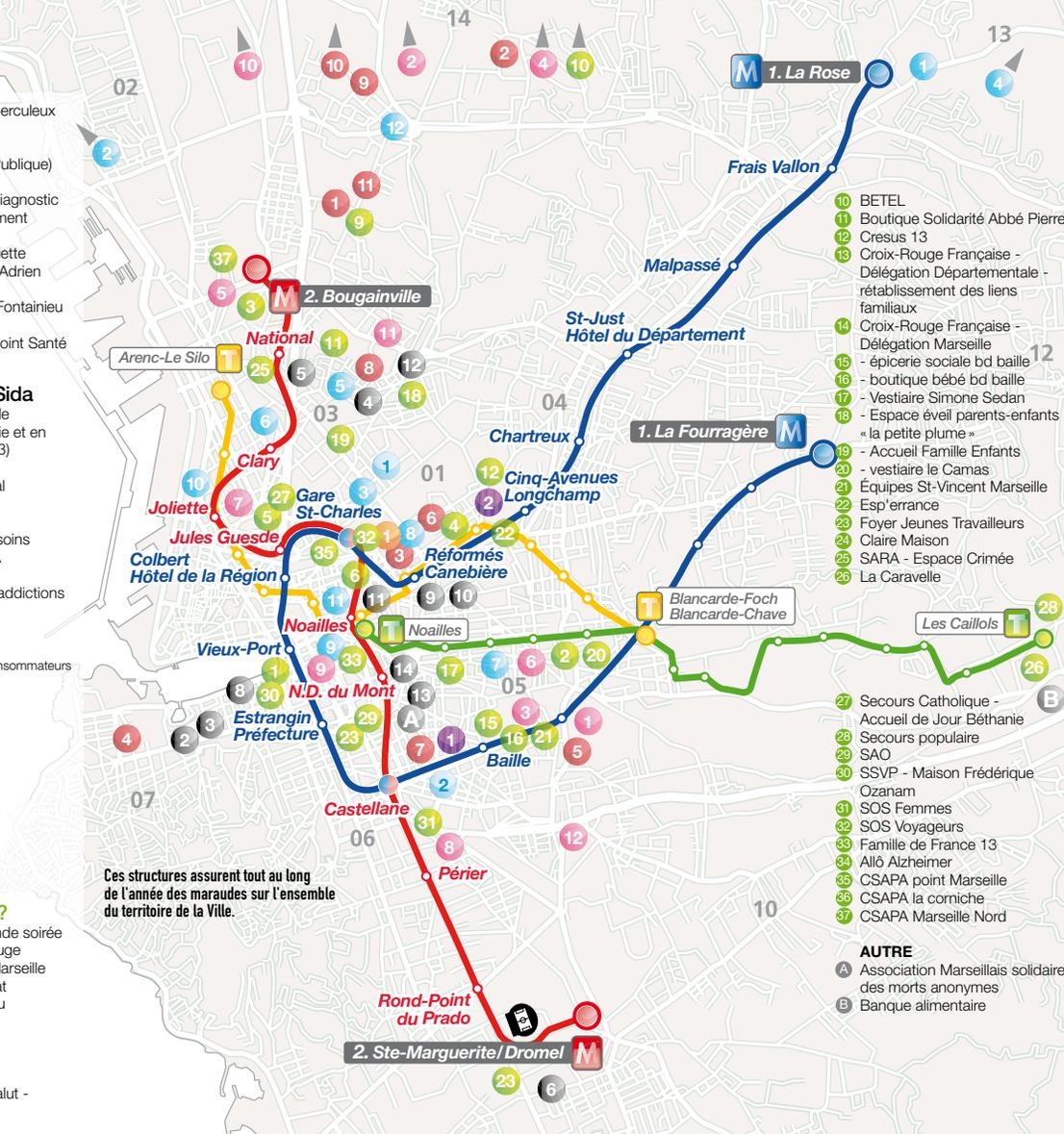
## Prostitution

- 1 Amicale du Nid - Orion
- 2 Autre Regard

## Où se faire aider ?

- 1 ADDAP 13 service grande soirée
- 2 SAMU Social Croix-Rouge
- 3 SAMU Social Ville de Marseille
- 4 Accueil de jour Consolat
- 5 Accueil de jour Marceau ANEF Provence - Répi
- 6 - CHRS
- 7 - DHAF
- 8 - SAAS
- 9 Fondation Armée du Salut - Rés. William Booth

Ces structures assurent tout au long de l'année des maraudes sur l'ensemble du territoire de la Ville.



- 10 BETEL
- 11 Boutique Solidarité Abbé Pierre
- 12 Cresus 13
- 13 Croix-Rouge Française - Délégation Départementale - rétablissement des liens familiaux
- 14 Croix-Rouge Française - Délégation Marseille
- 15 - épicerie sociale bd baïlle
- 16 - boutique bébé bd baïlle
- 17 - Vestiaire Simone Sedan
- 18 - Espace éveil parents-enfants « la petite plume »
- 19 - Accueil Famille Enfants - vestiaire le Camas
- 20 - Équipes St-Vincent Marseille
- 21 Esp'errance
- 22 Foyer Jeunes Travailleurs
- 24 Claire Maison
- 25 SARA - Espace Crimée
- 26 La Caravelle

- 27 Secours Catholique - Accueil de Jour Béthanie
- 28 Secours populaire
- 29 SAO
- 30 SSVF - Maison Frédérique Ozanam
- 31 SOS Femmes
- 32 SOS Voyageurs
- 33 Famille de France 13
- 34 Allô Alzheimer
- 35 CSAPA point Marseille
- 36 CSAPA la corniche
- 37 CSAPA Marseille Nord

## AUTRE

- A Association Marseillais solidaires des morts anonymes
- B Banque alimentaire

# ADDICTIONS, IST ET SIDA

Adicciones, ITS Y SIDA - Sucht, STD, AIDS - Adictiile, IST & SIDA - Где я получу помощь

## PRÉVENTION ET SOIN DES ADDICTIONS - SLEEP IN MARSEILLE

T. : 04 91 62 84 84 - Fax : 04 91 62 84 85

sleepin.marseille@groupe.sos.org

**Réservé** : usagers de drogue sans domicile

**En service** : toute l'année

**Heures et jours** :

**Consultation** : du lundi au vendredi de 9h à 12h.

**Hébergement** : avec réservation du lundi au vendredi de 18h30 à 8h30, sans réservation de 21h à 8h30 et, avec ou sans réservation, le week-end de 20h30 à 8h.

**Adresse** : 8, rue Marcel-Sambat - 13001 Marseille

**Métro** ① ② **Gare Saint-Charles**

→ Hébergement d'urgence de nuit (réservation par téléphone possible de 14h à 16h, Tél. : 0800 013 001 (N° gratuit); 10 places à 21h sans réservation). Consultations psycho-médico-sociales du lundi au vendredi de 9h à 12h. Distribution de matériel de prévention et gestion des automates.

## AUTOMATES ÉCHANGEURS DE SERINGUES

**1<sup>er</sup>/7<sup>e</sup>**

**arrondissements**

16, allée L.-Gambetta, (1<sup>er</sup>)

**2<sup>e</sup>/3<sup>e</sup> arrondissements**

38 rue Forbin, (2<sup>e</sup>)

**4<sup>e</sup>/5<sup>e</sup> arrondissements**

devant l'hôpital de La Timone, angle rue St-Pierre et Jean-Moulin (5<sup>e</sup>)

**6<sup>e</sup>/8<sup>e</sup> arrondissements**

contre-allée du Prado, ancienne entrée de l'hôpital St-Joseph (8<sup>e</sup>) proche du Parc Chanot

**9<sup>e</sup>/10<sup>e</sup>**

**arrondissements**

angle Chemin de l'Argile - boulevard Rabatau (10<sup>e</sup>)

**11<sup>e</sup>/12<sup>e</sup>**

**arrondissements**

boulevard de la Valbarelle, face au bd Jean-Jaurès (11<sup>e</sup>)

**13<sup>e</sup>/14<sup>e</sup>**

**arrondissements**

av. Escadrille Normandie-Niemen, parking faculté de St-Jérôme (13<sup>e</sup>)

**15<sup>e</sup>/16<sup>e</sup>**

**arrondissements**

Pharmacie Pradel : 160 boulevard Barnier (15<sup>e</sup>)

-

Pharmacie St Louis : derrière la pharmacie 89, avenue de Saint-Louis (15<sup>e</sup>)

## BUS 31/32 - CAARUD CSAPA

T. : 04 95 04 56 06 - Fax : 04 95 04 56 07

bus3132@orange.fr

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** :

- 7 jours/7, unité mobile : au boulevard Nédelec (Saint-Charles) de 14h à 16h - au local : lundi, mercredi et vendredi de 9h à 11h45.

**Adresse** : c/o Médecins du monde, 4 avenue Rostand - 13003 Marseille

**Métro** ② **National** - **Métro** ① ② **Saint Charles**

## PRÉVENTION ET SOIN DES ADDICTIONS (PSA) - CENTRE D'ACCUEIL ET DE SOINS DANIELLE CASANOVA

T. : 04 95 04 35 25 - Fax : 04 95 04 35 26

danielle.casanova@groupe-sos.org

**Réservé** : toxicomanes - **En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : tous les matins de 9h à 12h30, mardi de 14h à 18h et jeudi de 17h à 19h

**Adresse** : 357, boulevard National - 13003 Marseille

**Métro** ② **National**

→ Domiciliation administrative ; RSA et CNI ; suivi socio-éducatif, psychologique, médical, juridique et psychiatrique ; traitements de substitution et sevrage ; accompagnement au logement individuel (Mesure ASELL) et consultation spécialisée hépatite C ; TROD (Test Rapide Orientation Diagnostic VIH).

## PROTOX/CARUD

T. : 04 91 74 61 87

**Réservé** : usagers souffrant de conduites addictives (alcool, drogue).

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : du lundi au vendredi de 9h à 16h30, sur RDV le matin et le mercredi de 13h à 16h30.

**Adresse** : Hôpital Sainte-Marguerite - Avenue Viton - 13009 Marseille

**Métro** ② **Dromel** - Bus ④③ ②④, entrée Sainte-Marguerite

→ Délivrance de matériel de prévention, accueil, soutien, soins infirmiers et consultations médicales, douche, buanderie.

DROGUES,  
ALCOOL, TABAC  
INFO SERVICE  
113

DROGUE INFO SERVICE

0 800 231 313

(appel gratuit,  
anonyme et confidentiel)

7 jours/7

de 8h00 à 2h00

SIDA INFO SERVICE

0 800 840 800

Confidentiel,  
anonyme et gratuit :  
7 jours/7, 24h/24

# ADDICTIONS, IST ET SIDA

Adicciones, ITS Y SIDA - Sucht, STD, AIDS - Adictiile, IST & SIDA - Где я получу помощь

## ASSOCIATION MÉDITERRANÉENNE DE PRÉVENTION ET DE TRAITEMENT DES ADDICTIONS (AMPTA)

### CENTRE DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE (CSAPA) - AMPTA

T. : 04 91 91 50 52 ou 0800 36 54 78 - Fax. : 04 91 91 98 59

[csapa-marseille@ampta.org](mailto:csapa-marseille@ampta.org)

**Public** : usagers de substances psychoactives (drogues, alcool...) ou personnes souffrant de conduites addictives (jeux, cyber-addiction...)

**Heures et jours d'ouverture** : lundi de 9h à 13h et de 14h à 19h et mardi, mercredi, vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h et jeudi de 14h à 18h.

**Adresse** : 39 A, rue Nationale - 13001 Marseille

**MéTRO** ① Colbert - Tram ② Belsunce

### CONSULTATION JEUNES CONSOMMATEURS - AMPTA

T. : 04 91 91 00 65 - Fax. : 04 91 56 84 68

[cjc-marseille@ampta.org](mailto:cjc-marseille@ampta.org)

**Heures et jours d'ouverture** : lundi et mercredi de 14h à 18h et vendredi de 13h30 à 17h00

**Public** : jeunes jusqu'à 25 ans présentant un usage de substances psychoactives ou une addiction comportementale (jeux, cyber-addiction...)

**Adresse** : 7, square Stalingrad - 13001 Marseille

**MéTRO** ① Réformés Tram ② Réformés Canebière

### LE FIL ROUGE - AMPTA

T. : 04 96 11 57 66 - Fax. 04 91 56 84 68

[lefilrouge@ampta.org](mailto:lefilrouge@ampta.org)

Équipe mobile de prise en charge parentalité addictions

**Public** : femmes enceintes, mères ou pères ayant ou ayant eu une addiction à des substances psychoactives ou comportementales.

**Heures et jours d'ouvertures** : lundi et mercredi de 9h à 19h, mardi et jeudi de 9h à 17h et vendredi 14h-17h

**Adresse** : 7, square Stalingrad - 13001 Marseille

**MéTRO** ① Réformés Tram ② Réformés Canebière

### FEMMES POSITIVES - Association de lutte contre le sida

T. : 06 17 93 67 92

[femmes.positives@hotmail.fr](mailto:femmes.positives@hotmail.fr)

<https://www.facebook.com/femmes.positives>

**Réservé** : personnes séropositives

**En service** : toute l'année

**Adresse** : Cité des Associations Boîte 353 - 93, la Canebière - 13001 Marseille.

→ Accueil, écoute, prévention, orientation, et accompagnement des personnes séropositives et des publics concernés. Entretien et intervention sur RDV toute l'année.

### AIDES MARSEILLE

[aidesmarseille@wanadoo.fr](mailto:aidesmarseille@wanadoo.fr)

#### AIDES MARSEILLE NORD

T. : 04 91 62 80 77

**Heures et jours** : lundi de 18h à 21h

(fermeture annuelle dernière semaine de décembre)

**Adresse** : 93 rue Belle de Mai 13003 Marseille

Bus 49 arrêt « Clovis Hugues »

#### AIDES MARSEILLE SUD

T. : 04 91 14 15 15

**Heures et jours** : mercredi de 15h à 20h

(fermeture annuelle dernière semaine de décembre).

**Adresse** : 25 bis rue de la Palud - 13001 Marseille

**MéTRO** ② Noailles ou ① Vieux Port

→ Actions tous les jours avec unité mobile avec offre de dépistage rapide et outils de prévention. Actions de soutien auprès des personnes vivant avec le VIH et/ou une hépatite. Information et prévention sur le VIH et hépatite en milieu carcéral. Pour connaître nos lieux et horaires d'actions nous contacter.

### LE TIPI ET CAARUD DU TIPI

T. : 04 91 92 53 11

[tipi@letipi.org](mailto:tipi@letipi.org)

**Réservé** : personnes concernées par le VIH, Usages de drogues, Hépatites

**En service** : tout l'année

**Heures et jours** :

- Accueil collectif : 13h à 18 h lundi à vendredi (sauf mercredi)

- Echange de seringues tous les jours 10h à 18h

- Rencontre d'une assistante sociale sur rendez-vous

- Action spécifiques personnes VIH : projet nutrition et qualité de vie.

**Adresse** : 26 A rue de la Bibliothèque - 13001 Marseille

**MéTRO** ① Réformés et MéTRO ② Notre Dame-du-Mont / Cours Julien

# PROSTITUTION

PROSTITUCIÒN - PROSTITUTION - PROSTITUTIEI - Проституция

## AMICALE DU NID - ORION

T. : 04 91 29 77 00 - Fax : 04 91 29 77 18

[orion@amicaledunid13.org](mailto:orion@amicaledunid13.org)  
[allervers@amicaledunid13.org](mailto:allervers@amicaledunid13.org)

**Public** : accompagnement social global individuel ou collectif des personnes : femmes, hommes, personnes transidentitaires, majeures ou mineures, ayant connu ou connaissant la prostitution ou en situation de prostitution potentielle.

**Heures et jours** : lundi, mardi, vendredi de 9h à 12h et jeudi de 14h à 17h  
Accueil sur rendez-vous les lundis, mardis vendredis de 14h à 17h et le mercredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

**Adresse** : 60, boulevard Baille - 13005 Marseille

**Métro** ① ② **Castellane** et ① **Baille**

→ Accueil de jour, hébergement diffus en centre ville (10 places), co-hébergement (3 places). Médiation interculturelle. Travail de rue (sorties hebdomadaires de jour et de nuit). Accueil et accompagnement en vue d'une réinsertion sociale et professionnelle : prise en compte des problématiques liées à l'accès aux droits, à la santé, au logement, à l'emploi, à la parentalité...

## AUTRES REGARDS

(Action de santé communautaire en direction des personnes prostituées)

T. : 04 91 42 42 90 - Fax : 04 91 42 75 24

[contact@autresregards.org](mailto:contact@autresregards.org)

**Réservé** : action de santé communautaire pour/et avec les personnes prostituées. Accueil et soutien des personnes transgenres, prostituées ou non.

**En service** : toute l'année

**Heures et jours** :

- en unité mobile : lundi après-midi et mercredi de 22h à 4h du matin dans Marseille  
- au local : accueil sans rendez-vous le mardi de 10h à 12h et de 14h à 17h, vendredi de 14h à 17h. Sur rendez-vous le lundi, mercredi et jeudi de 10h à 12h et de 14h à 17h.

**Adresse** : 3, rue de Bône - 13005 Marseille

**Métro** ① **Réformés-Canebière**

**Tramway** ② **National** ou **Réformés-Canebière**

Bus ⑧①, arrêt « Libération Réformés »

→ Accueil, soutien, permanence médicale, soins infirmiers, permanence psychologique, accompagnement à l'accès aux droits et aux soins, orientation et défense des droits.

# OÙ SE FAIRE AIDER ?

¿ Donde encontrar ayuda? Wo bekomme ich hilfe? Unde puteti sa primiti ajutor?  
Телефон экстренной помощи

## ACCUEIL DE JOUR CONSOLAT

T. : 04 91 84 09 60 - Fax : 04 91 84 09 55 - [adj@accueildejour.asso.fr](mailto:adj@accueildejour.asso.fr)

**Public** : adultes isolés, personnes sans domicile fixe en situation régulière (droit au travail sur le territoire).

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : sur rendez-vous, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30 (fermé le mardi après-midi).

**Adresse** : 7, rue Consolat - 13001 Marseille

**Métro** ① **Réformés-Canebière**

→ Service social sur rendez-vous uniquement.

## ACCUEIL DE JOUR MARCEAU

T. : 04 96 11 65 00 - Fax : 04 96 11 65 05 - [adj@accueidejour.asso.fr](mailto:adj@accueidejour.asso.fr)

**Public** : adultes isolés, sans domicile en situation régulière (droit au travail sur le territoire).

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : 7 jours/7, de 7h30 à 16h20 (fermeture au public 16h).

**Adresse** : 5A, place Marceau - 13002 Marseille

**Métro** ② **Jules-Guesde**

→ Accueil, écoute, orientation et accompagnement social.

## ADDAP 13 - SERVICE GRANDE SOIRÉE - ÉDUCATEURS DE NUIT

T. : 04 91 33 60 83 - Fax : 04 91 33 07 52 - [service.centre@addap13.org](mailto:service.centre@addap13.org)

**Public** : jeunes de 13 à 21 ans.

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : du lundi au samedi de 19h à 0h30 dans le centre-ville.

**Permanences** : tous les jours de 16h30 à 18h30.

**Adresse** : 14, quai de Rive-Neuve - 13007 Marseille

**Métro** ① **Vieux-Port**

→ Pour accompagnement éducatif individualisé, orientation, insertion sociale et accueil sanitaire temporaire sur rendez-vous au 04 91 57 27 19.

## BOUTIQUE SOLIDARITÉ ABBÉ PIERRE

T. : 04 91 08 19 67 - Fax : 04 91 64 47 74 - [bsmarseille@fondation-abbé-pierre.fr](mailto:bsmarseille@fondation-abbé-pierre.fr)

**Public** : personnes sans domicile fixe.

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : du lundi au vendredi de 9h à 12h les après-midi sur rendez-vous de 14h à 16h (fermé le mercredi).

**Adresse** : 16, rue Loubon - 13003 Marseille

**Métro** ② **National** - Bus ⑧⑨ ⑩⑪ ⑫⑬

→ Accueil, écoute, orientation, domiciliation et accompagnement.

# OÙ SE FAIRE AIDER ?

¿ Donde encontrar ayudar ? Wo bekomme ich hilfe ? Unde puteti sa primiti ajutor ?  
Телефон экстренной помощи

## ANEF PROVENCE - REPI

T. : 04 95 08 13 70 - Fax : 04 95 08 13 79

**Réservé** : jeunes de 18 à 27 ans et familles.

**En service** : toute l'année.

**Adresse** : 10, bd d'Athènes - 13001 Marseille

**Métro** ① ② **Saint-Charles**

## CHRS (MIXTE DE 18 À 27 ANS)

Admission sur rendez-vous.

→ Pas d'admission en urgence.

**DHAF (familles)** : Dispositif d'Hébergement et d'Accueil des Familles.

Admission via la commission familles. Prendre rendez-vous auprès de Solidarité Logement les jeudi et vendredi matin.

## SAAS (MIXTE DE 18 À 27 ANS)

**Heures et jours** : permanence le lundi de 14h à 17h.

→ Accueil et accompagnement social sans hébergement.

## FONDATION ARMÉE DU SALUT- RÉSIDENCE WILLIAM BOOTH - CHRS

T. : 04 91 02 49 37 - Fax : 04 91 98 34 32 - [reswbooth@armeedusalut.fr](mailto:reswbooth@armeedusalut.fr)

**Réservé** : pour hommes seuls de 18 à 65 ans, couples en studio et CHRS familles en logements diffus - Résidence accueil pour des personnes en souffrance psychique - Maison relais (logements en diffus)

**Hameau** : lieu d'hébergement durable pour personnes en grande précarité

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : 7 jours/7, de 8h à 21h.

**Adresse** : 190, rue Felix-Pyat - 13003 Marseille

**Métro** ② **Bougainville**

→ Accueil lié aux orientations effectuées par le SIAO et les maraudes. Accompagnement, diagnostic social et insertion.

## CENTRE BETEL

T. : 04 91 02 54 15 et 04 91 64 14 68

[betel-france@orange.fr](mailto:betel-france@orange.fr) / [www.betel-reinsertion.fr](http://www.betel-reinsertion.fr)

**Public** : hommes de 18 à 50 ans.

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : 7 jours/7, de 9h à 20h.

**Adresse** : 24, impasse Orane-Demazis - Saint-Antoine - 13015 Marseille

**Métro** ② **Bougainville** - Bus 26 97 « Parc Kallisté »

→ Accueil, aide, assistance et hébergement des personnes en difficulté. Intégration des personnes sorties de prison, alcooliques et/ou toxicomanes désireuses de s'en sortir (inscription au 72, cours Lieutaud, 13006 Marseille).

## CRESUS 13

T. : 04 88 86 88 79 - [cresus13@sfr.fr](mailto:cresus13@sfr.fr)

**Public** : personnes en surendettement et en difficulté financière.

**En service** : toute l'année (fermeture annuelle en août).

**Heures et jours** : lundi et mardi matin sur RDV de 9 heures à 12 heures

**Adresse** : Immeuble Central Parc Bat C, Impasse Fissiaux - 13004 Marseille

**Métro** ① **cinq avenues Longchamp** - **Tram** ①

→ Accompagnement et résolution des problèmes juridiques et financiers, microcrédit social et formation budgétaire.

## CROIX ROUGE FRANÇAISE - DELEGATION DEPARTEMENTALE BDR

**Retablissement des liens familiaux**

T. : 04 91 08 25 75

**Public** : personne à la recherche de leur famille à l'étranger

**Heure et jour** : sur rendez-vous pris par téléphone du lundi au vendredi de 8h à 17h

**Adresse** : 42, rue Kruger - 13004 MARSEILLE - **Métro** ① **Chartreux**

→ Aider les familles séparées à rétablir le contact suite à un conflit armé, à une catastrophe naturelle, aux migrations internationales ou à tout autre situation humanitaire.

## CROIX ROUGE FRANÇAISE - DÉLÉGATION MARSEILLE

**Épicerie Sociale Bd Baille**

T. : 04 91 71 94 28

**Heures et jours** : ouvert le lundi, mardi et jeudi après-midi de 14h30 à 16h30. Le mardi matin de 10h30 à 12h30 strictement réservé aux personnes âgées.

**Adresse** : 90 Bd Baille - 13005 Marseille - **Métro** ① **Baille** - Bus 54

→ Sur présentation d'un courrier d'une assistante sociale

**Boutique bébé Bd Baille**

T. : 04 91 71 95 63

**Heures et jours** : ouvert tous les après-midi de 14h à 17h30

**Adresse** : 90 Bd Baille - 13005 Marseille - **Métro** ① **Baille** - Bus 54

→ Vêtements et accessoires neufs et d'occasions à prix réduit

**Vestiaire Simone Sedan**

T. : 04 91 15 71 71 - Fax : 04 91 04 06 93

**Heures et jours** : le lundi et jeudi de 14h30 à 16h30.

**Adresse** : 1, rue du Dr Simone-Sedan - 13005 Marseille

**Tram** ① **arrêt rue Georges** - **Métro** ① **Blancarde** - Bus 52

→ Distribution de linges hommes, femmes et enfants neufs et d'occasions sur présentation d'un courrier d'une assistante sociale.

**Espace éveil parents-enfants « La Petite Plume »**

T. : 06 87 85 18 90 - Fax : 04 91 08 07 33

**Public** : parents et enfants âgés de 18 mois à 5 ans.

**Heures et jours** : tous les jours de 9h à 12h et de 13h30 à 17h sauf le mardi après-midi.

**Adresse** : 4, rue Fortuné-Jourdan - Belle de Mai - 13003 Marseille

**Métro** ② **National** - Bus 72

→ Favoriser l'entrée en maternelle à travers le jeu, socialiser et intégrer l'enfant dans un groupe, aide à la fonction parentale.

# OÙ SE FAIRE AIDER ?

¿ Donde encontrar ayudar ? Wo bekomme ich hilfe ? Unde puteti sa primiti ajutor ?  
Телефон экстренной помощи

## CROIX ROUGE FRANÇAISE - DÉLÉGATION MARSEILLE

### Accueil famille enfants

T. : 04 91 62 61 65 – Fax : 04 91 08 70 33

**Public** : accueil pour les familles en difficultés.

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : lundi, jeudi et vendredi de 13h30 à 17h, mardi et jeudi de 8h30 à 12h.

**Adresse** : 64, rue Clovis-Hugues - 13003 Marseille

**Métro** ① ② **Gare Saint-Charles** - Bus ③③ ③④ ④⑨ Réformés

→ Accueil, écoute et accompagnement. Vestiaire pour les mamans et leurs enfants. Colis familiaux adaptés à chaque famille.

### Vestiaire le camas

T. : 04 91 92 85 01

**Heures et jours** : Ouvert le mardi et jeudi de 14h à 16h

**Adresse** : 137 rue du Camas - 13005 Marseille - **Tramway** ① arrêt Camas

→ Distribution de linges hommes, femmes et enfants neufs et d'occasions sur présentation d'un courrier d'une Assistante Sociale

### Samu social croix-rouge

T. : 04 91 15 71 63

[equipe-mobile.marseille@croix-rouge.fr](mailto:equipe-mobile.marseille@croix-rouge.fr)

**Heures et jours** : Contact par mail ou téléphone uniquement les après-midis du mardi, mercredi et vendredi de 15h à 19h ; le jeudi toute la journée de 9h à 13h et de 15h à 19h ; et le samedi après-midi de 14h à 18h

**Adresse** : 1 rue Docteur Simone Sedan - 13005 Marseille

**Métro** ① **Blancarde** - **Tramway** ① arrêt rue Georges

→ Tournées assurées par des bénévoles toute l'année dans l'hyper-centre, les quartiers Sud et les quartiers Nord. Maraudes de nuit le mardi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi de 19h30 à 2h.

Distribution de denrées alimentaires : soupe, café, chocolat, aliments en conserve, de vêtements et couvertures ainsi que des produits d'hygiène. Partenariat avec les équipes sociales et médicales.

## ÉQUIPES SAINT-VINCENT MARSEILLE

T. : 04 91 80 57 27 - [eq.st.vincent.mlle@gmail.com](mailto:eq.st.vincent.mlle@gmail.com)

**Public** : accueil du public en difficulté et des retraités.

**Heures et jours** : lundi et mercredi de 14h à 16h30, et le vendredi de 9h à 12h.

**Adresse** : 12, rue d'Austerlitz - 13006 Marseille

**Métro** ① ② **Castellane**

→ Accueil social, vestiaire, distribution alimentaire et aide d'urgence.

6 équipes interviennent toute l'année sur Marseille.

Pour tous renseignements, vous pouvez contacter le siège de l'association.

## ESP'ERRANCE

T. : 09 53 96 82 85

[esperrance@free.fr](mailto:esperrance@free.fr)

**Public** : personnes sans-abri.

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : du lundi au vendredi de 7h à 9h30 et de 18h à 19h30, samedi et dimanche de 9h à 11h00 et de 18h à 19h30.

**Adresse** : 68 boulevard de la Libération - 13004 Marseille

**Métro** ① **Réformés-Canebière** - **Tram** ② : **station National**

Bus ⑧1 arrêt « Libération Saint-vincent de Paul »

→ Bagagerie : mise à disposition gratuite, pour une durée d'un mois renouvelable, de casiers pour permettre aux personnes sans-abri et en errance de mettre en sécurité leurs bagages et effets personnels.

## FOYER JEUNES TRAVAILLEURS (FJT-Claire maison)

T. : 04 91 32 05 63 - Fax : 04 91 71 89 88

[fjtclairemaison@free.fr](mailto:fjtclairemaison@free.fr)

**Public** : jeunes de 18 à 30 ans insérés dans une dynamique professionnelle

**En service** : toute l'année

**Heures et jours** : du lundi au vendredi de 10h à 18h (fermé le mardi matin)

**Adresses** : 2 annexes :

- 286, av. de Mazargues - Bât 5, Marseille 13008

- 12 rue Dragon, Marseille 13006.

**Métro** ② **rdt point du Prado (avenue de Mazargues)**

**Métro** ① ② **Castellane(rue Dragon)** - Bus ②③ ④⑤

→ Hébergement, accompagnement social et animation socioculturelle.

Admission sur dossier (les bénéficiaires potentiels doivent avoir un minimum de ressources afin d'assumer les charges).

## SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE RÉINSERTION DES ADULTES SARA - ESPACE CRIMÉE

T. : 04 91 84 42 43 - Fax : 04 91 62 69 45

[adjcrimee@yahoo.fr](mailto:adjcrimee@yahoo.fr)

**Public** : public majeur.

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : le lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h, mercredi et vendredi de 8h à 12h.

**Adresse** : 54, rue de Crimée - 13003 Marseille

**Métro** ① **Vieux-Port/Réformés-Canebière**

**Métro** ① ② **Saint-Charles** - Bus ③1 ③2 ③③ ③④ ④⑨ ⑧⑨

→ L'espace Crimée accueille des personnes en détresse morale et matérielle qui viennent d'eux-mêmes ou sont orientés par des partenaires. C'est un lieu de détente, de parole, un espace de redynamisation. Des activités sont proposées par une équipe d'animation en lien avec l'emploi, la santé, le sport et la musique.

# OÙ SE FAIRE AIDER ?

¿ Donde encontrar ayudar ? Wo bekomme ich hilfe ? Unde puteti sa primiti ajutor ?  
Телефон экстренной помощи

## LA CARAVELLE

T. : 04 91 18 53 90 - Fax : 04 91 18 53 92

[directeur@lacaravelle.asso.fr](mailto:directeur@lacaravelle.asso.fr)

**Réservé** : familles monoparentales ou couples avec enfants

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 18h sauf le vendredi fermeture à 17h.

**Adresse** : 27, boulevard Merle - 13012 Marseille

**Métro** ① **Saint-Barnabé** - Bus ⑥⑦

→ Admission exclusivement sur orientation du SIAO. Accueil et réinsertion de familles en difficulté. Réinsertion par le logement.

## SAMU SOCIAL VILLE DE MARSEILLE

T. : 04 95 04 58 50 - Fax : 04 95 04 58 51

PC. : 04 95 04 58 53

[rgiancarli@mairie-marseille.fr](mailto:rgiancarli@mairie-marseille.fr)

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : du lundi au dimanche y compris les jours fériés, de 7h à 13h30 du matin.

**Adresse** : 10, bd Ferdinand-de-Lesseps - 13003 Marseille

**Métro** ② **Bougainville**

→ Les agents d'intervention du Samu Social à l'aide de ses 14 véhicules accompagnent les personnes vulnérables vers les centres d'accueil et d'hébergement. Ils portent assistance et apportent une aide immédiate en distribuant ponctuellement : soupe, café, chocolat, bouteille d'eau, vêtements, couvertures ainsi que des produits d'hygiène.

## SECOURS CATHOLIQUE - Accueil de jour Béthanie

T. : 04 96 17 02 60 - Fax : 04 96 17 02 69

[sc-mars-bethanie@wanadoo.fr](mailto:sc-mars-bethanie@wanadoo.fr)

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 8h à 11h

**Consultations** :

- **médecin** : les lundis, mercredis, jeudis et vendredis de 9h à 11h
- **podologue** : le mercredi de 9h à 11h

**Adresse** : 11, rue Malaval - 13002 Marseille

**Métro** ① **Colbert** et ② **Jules Guesde**

→ Consultations par des médecins bénévoles du lundi au vendredi de 9h à 11h. Douches, lessives sur rendez-vous et vestiaire.

## SECOURS POPULAIRE

T. : 04 91 36 22 56 - Fax : 04 91 48 08 83

[contact@spf13.org](mailto:contact@spf13.org)

**Réservé** : personnes en extrême difficulté.

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : du lundi au vendredi de 9h à 11h30.

**Adresse** : 37, traverse de la Trévaresse - 13012 Marseille

**Tramway** ① : **Blancarde-Chave** - Bus ⑥⑦ arrêt « Cité SNCF »

→ Colis et vestiaire (une participation symbolique demandée est reversée à nos actions de solidarité). Se munir impérativement d'une recommandation d'un travailleur social.

## SERVICE ACCUEIL ET ORIENTATION - SAO

T. : 04 91 08 05 88 - Fax : 04 91 84 36 10

[saomarseille@wanadoo.fr](mailto:saomarseille@wanadoo.fr)

**Réservé** : personnes seules ou en couple, majeures et sans enfant

**En service** : toute l'année

**Permanences d'accueil public** : du lundi au vendredi de 9h à 12h

**Permanences téléphoniques** : du lundi au vendredi de 9h à 16h30

**Possibilité d'entretien sur RDV** de 13h30 à 16h30.

**Adresse** : 8, boulevard Louis-Salvator - 13006 Marseille

**Métro** ① **Estrangin-Préfect** et ② **Notre-Dame du Mont**

→ Toutes les demandes doivent être liées à l'habitat. Situer les personnes par rapport aux dispositifs de l'offre sociale.

## SOCIETE DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL (SSVP)

### MAISON FREDERIC OZANAM (MFO) / SIEGE SOCIAL

T. : 04 88 64 34 97

[svpcd13m@sfr.fr](mailto:svpcd13m@sfr.fr)

[maison.f.ozanam@live.fr](mailto:maison.f.ozanam@live.fr)

**Public** : ouvert à tous.

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : du lundi au vendredi de 14h à 17h.

**Adresse** : 10, rue Neuve-Sainte-Catherine - 13007 Marseille

**Métro** ① **Vieux-Port** - Bus : ⑤⑤ ⑧③ arrêts « Place aux Huiles », ⑤⑦ ⑥① arrêts

« Place de la Corderie »/« Place aux Huiles » et ⑧① arrêt « Place de la Corderie »  
→ Accueil, écoute, accompagnement social et juridique de personnes en difficulté. Ateliers : découverte et perfectionnement de l'informatique/internet, couture, aide aux devoirs, alphabétisation (adultes), remise à niveau (adultes), animations récréatives pour seniors. Association caritative de laïcs à spiritualité chrétienne.

# OÙ SE FAIRE AIDER ?

¿ Donde encontrar ayudar ? Wo bekomme ich hilfe ? Unde puteti sa primiti ajutor ?  
Телефон экстренной помощи

## SOS FEMMES

T. : 04 91 24 61 50 - Fax : 04 91 24 61 58

[sosfemmesmarseille@wanadoo.fr](mailto:sosfemmesmarseille@wanadoo.fr)

**En service** : toute l'année.

**Réservé** : femmes.

**Heures et jours** : du lundi au vendredi de 9h à 17h (fermé le jeudi matin), le jeudi après-midi permanence téléphonique uniquement à partir de 13h30.

**Adresse** : 10, avenue du Prado - 13006 Marseille

**Métro** ① ② **Castellane** - Bus 19

→ Accueil sur rendez-vous de préférence, service d'hébergement femmes et enfants, service formation et développement, service logement et pôle ressources.

## SOS VOYAGEURS - AIDE EN GARE

T. : 04 91 62 12 80

[sosvoyageurs13@sfr.fr](mailto:sosvoyageurs13@sfr.fr)

**Réservé** : accueil de toutes personnes en difficulté dans la gare.

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : du lundi au samedi de 9h à 19h, sauf dimanches et jours de fêtes.

**Adresse** : Gare Saint-Charles - Quai A - 13001 Marseille

**Métro** ① ② **Saint-Charles**

→ Accueil, écoute, orientation et aides matérielles ponctuelles.

## FAMILLES DE FRANCE 13

T. : 04 91 60 28 25 - Fax : 04 91 60 28 51

**Réservé** : Personnes en surendettement et en difficultés financières.

**En service** : toute l'année (fermeture annuelle en août)

**Heures et jours** : sur RDV de 9h à 12h

**Adresse** : Cite des associations, 93 la Canebière (BL 377) 13001 Marseille

**Métro** ② **Bougainville**. **Accès métro** ② et **tram** ① **arrêt Noailles**

→ Accompagnement social, administratifs et juridique. Reçoit tout public sur rendez vous (accès au logement, aide surendettement et lien avec toutes les institutions...)

## ALLO ALZHEIMER

T. : 0811 740 700 (Appel téléphonique uniquement)

**Public** : parents et proches de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.

**En service** : toute l'année (août sous réserve)

**Heures et jours** : du lundi au dimanche de 20 à 22 heures.

→ Espace anonyme et confidentiel d'écoute, de soutien, d'information, d'orientation et d'accompagnement.

## PRÉVENTION ET SOIN DES ADDICTIONS - CSAPA - POINT MARSEILLE

T. : 04 96 11 29 11 - Fax: 04 91 33 40 06

[point-marseille@groupe-sos.org](mailto:point-marseille@groupe-sos.org)

**Réservé** : personnes majeures souffrant de conduites addictives (alcool, drogue).

**En service**: toute l'année

**Heures et jours**: du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 15h à 19h.

**Adresse** : 24A rue Fort Notre Dame - 13007 Marseille

**Métro** ① **Vieux Port**

→ Hébergement individuel diffus en centre-ville (36 places).

Quatre dispositifs pour des séjours d'un mois à un an.

Suivi socio-éducatif, psychologique et insertion professionnelle.

Les demandes d'hébergement sont faites directement par les professionnels du secteur de l'addiction et des dispositifs de droit commun.

Accès uniquement sur dossier et entretien en fonction des places disponibles.

## PRÉVENTION ET SOIN DES ADDICTIONS - CSAPA LA CORNICHE

T. : 04 91 25 27 36 - Fax: 04 91 73 44 77

[corniche@groupe.sos.org](mailto:corniche@groupe.sos.org)

**Public** : 10 jeunes (garçons et filles) âgés de 14 à 22 ans, présentant des problématiques de dépendance.

**En service** : accueil continu, 365 jours par an, avec hébergement

**Heures et jours** : du lundi au vendredi de 9h à 17h

(horaires d'ouverture secrétariat).

**Adresse** :

centre de jour : 2, chemin de la Mûre - 13015 Marseille **Métro** ② **Bougainville**

centre hébergement : 3, traverse Nicolas - 13007 Marseille / Bus ⑧③

→ Admission après l'envoi d'une lettre de motivation et d'entretiens avec la chef de service.

## PRÉVENTION ET SOIN DES ADDICTIONS - CSAPA MARSEILLE ANTENNE NORD

T. : 04 91 64 06 65 - Fax. 04 91 64 11 43

[antenne.nord@groupe-sos.org](mailto:antenne.nord@groupe-sos.org)

**Réservé** : toxicomanes

**En service** : toute l'année.

**Heures et jours** : lundi de 9h à 12h, mardi de 9h à 13h et de 15h à 18h45, mercredi de 14h à 17h et le jeudi de 9h à 13h.

**Adresse** : 10, rue de Lyon - 13015 Marseille

**Métro** ② **Bougainville**

Bus ②⑤ ②⑥ ③⑥ ③⑥B - Arrêt « Lyon » (Usine à gaz)

→ Suivi socio-éducatif, psychologique, médical, traitements de substitution, sevrage et groupe de paroles.

# NUMÉROS UTILES

Números útiles - Not telefon - Numere utile  
Наркотическая зависимость СПИД

## HEPATITES INFO SERVICES

**0 800 845 800**

(appel gratuit) 7 jours/7, de 8h à 23h

Victimes

**08 842 846 37**

Allô Alzheimer

**0811 740 700**

Centre antipoison

**04 91 75 25 25**

Centre de vaccinations  
de la Ville de Marseille /  
Service de la Santé Publique  
et des Handicapés

**04 91 55 32 80**

**04 91 55 32 82**

Centre Régional d'Information  
et de Prévention du Sida

(CRIPS PACA)

**04 91 59 83 83**

CIDAG-CIDIST-CG13,  
Dépistage du VIH, des Hépatites  
B et C, Dépistage et traitement  
des Infections Sexuellement  
Transmissibles

**04 91 78 43 43**

**04 91 01 24 24**

Commission de médiation  
droit au logement opposable  
(n° vert)

**0800 94 38 32**

Illettrisme : centre de ressource  
pour la région PACA

**04 91 08 49 89**

Objets trouvés

**04 91 14 68 97**

PC SAMU Social de la Ville de  
Marseille

**04 95 04 58 53**

Police secours **17\***

Pompiers **18\***

SAMU **15\***

Urgence sanitaire

**04 13 55 80 00**

Urgence sociale **115\***

Victimes de discrimination sociale

**114**

# LEXIQUE

## A

- 15** AAJT Marius Massias - La Roseraie UHU
- 13** Abondance 13
- 31** Accueil de jour Consolat
- 31** Accueil de jour Marceau
- 31** ADDAP 13 - Service grande soirée - Éducateurs de nuit
- 16** Adoma résidences sociales et foyer travailleur migrant
- 29** AIDES Marseille Nord
- 29** AIDES Marseille Sud
- 38** Allo Alzheimer
- 30** Amicale du Nid - Orion
- 32** ANEF - Provence REPI - CHRS
- 32** ANEF - Provence REPI - SAAS
- 13** Arche de Noël - Maman Jeanine
- 18** Association Famille, Solidarité et Cultures
- 09** Association Marseillais Solidaires des Morts Anonymes
- 10/14** Association Nationale de Développement des Épiceries Solidaires (ANDES)
- 26** Automates échangeurs de seringues
- 23** ASUD (Auto-support d'usagers et ex-usagers de drogues) - Mars Say Yeah (CAARUD)
- 30** Autres Regards - Action de santé communautaire en direction des personnes prostituées

## B

- 08** Banque Alimentaire
- 31** Boutique Solidarité Abbé Pierre
- 27** Bus 31/32 - CAARUD SAPA

## C

- 32** Centre Betel
- 20** Centre de Lutte antituberculeuse (CLAT CG13)
- 22** Centre de vaccination Ville de Marseille
- 19** Centre d'information et de dépistage et de diagnostic des infections sexuellement transmissibles - CIDAG - CIDIST Joliette
- 19** Centre d'information et de dépistage et de diagnostic des infections sexuellement transmissibles - CIDAG - CIDIST Saint-Adrien
- 15** CHRS Honnorat - Association hospitalité pour les femmes
- 15** CHRS La Selonne - Espoir
- 28** Consultation jeune consommateur AMPTA
- 33** Crésus 13
- 33** Croix-Rouge Française - Délégation Départementale - Rétablissement des liens familiaux
- 18** Croix-Rouge Française - Délégation Marseille - Maison d'Arlequin

- 33 Croix-Rouge Française - Délégation Marseille - Vestiaire Simone Sédan
- 33 Croix-Rouge Française - Délégation Marseille - Épicerie Sociale Bd Baille
- 33 Croix-Rouge Française - Délégation Marseille - Boutique Bébé Bd Baille
- 33 Croix-Rouge Française - Délégation Marseille - Espace Éveil parents-enfants « La Petite Plume »
- 34 Croix-Rouge Française - Délégation Marseille - Espace Famille Enfants
- 34 Croix-Rouge Française - Délégation Marseille - Vestiaire le Camas
- 23 Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie (ANPAA 13) CSAPA - Marseille Centre
- 23 Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie (ANPAA 13) CSAPA- Comité départemental
- 28 CSAPA AMPTA

## E

- 20 Équipe Mobile Psychiatrique Précarité (EMPP)  
Mouvement et action pour le rétablissement sanitaire et social (MARSS)
- 14 Épicerie Solidaire d'Endoume
- 14 Épicerie Solidaire la Boutique Sociale du Casim
- 34 Équipes Saint-Vincent Marseille
- 35 Esp'errance

## F

- 38 Familles de France 13
- 29 Femmes Positives - Association de lutte contre le sida
- 18 Fontaine Saint-Vincent accueil de jour femmes
- 12 Fondation Armée du Salut - La Canebière Congrégation
- 32 Fondation Armée du Salut - Résidence William Booth
- 17 Fondation Saint-Jean de Dieu CHRIS Forbin
- 12 Foyer de La Trinité
- 15 Foyer des Missionnaires de la Charité
- 35 Foyer Jeunes Travailleurs (FJT)- Claire Maison

## L

- 36 La Caravelle
- 28 Le Fil Rouge AMPTA
- 29 Le TIPI et CAARUD du TIPI
- 12 Les Ailes Bleues
- 22 LHSS (Lits Haltes Soins Santé) - Fontainieu
- 16 Logisol - Hôtel de la Famille

## M

- 16 Maison de la jeune fille - Centre Jane Pannier
- 16 MECS - La Draille
- 19 Médecins du Monde - CASO (Centre d'Accueil et de Soins et d'Orientation)
- 19 Médecins du Monde - Missions auprès des Rroms
- 20 Médecins du Monde - Missions auprès des sans-abris
- 12 Missionnaires de la Charité

## N

- 40 Numéros utiles

## P

- 27 PROTOX/CARUD
- 21 PASS hôpital Nord - Assistance publique des hôpitaux de Marseille
- 21 PASS hôpital Timone - Assistance publique des hôpitaux de Marseille
- 21 PASS Rimbaud, hôpital de la Conception - Assistance publique des hôpitaux de Marseille
- 21 Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS) généraliste en milieu psychiatrique du CH d'Édouard Toulouse
- 26 Prévention et soin des addictions - Sleep in Marseille
- 39 Prévention et soin des addictions - CSAPA Point Marseille
- 39 Prévention et soin des addictions - CSAPA La Corniche
- 39 Prévention et soin des addictions - CSAPA Marseille Antenne Nord
- 27 PSA Centre d'Accueil et de Soin Danielle Casanova

## R

- 13 Restos du Cœur - Siège départemental
- 13 Rock & Vie

## S

- 6/36 SAMU Social Ville de Marseille
- 34 SAMU Social Croix-Rouge
- 37 SAO (Service Accueil Orientation)
- 35 Service d'accompagnement et de réinsertion des adultes (SARA) - Espace Crimée
- 36 Secours Catholique - Accueil de jour Béthanie
- 20 Secours Catholique - Point Santé
- 37 Secours Populaire
- 37 Société de Saint-Vincent de Paul - Maison Frédéric Ozanam
- 38 SOS Femmes
- 38 SOS Voyageurs Aide en Gare
- 17 Service Provençal d'Encouragement et de Soutien (SPES)

## U

- 7/17 UHU (Unité d'Hébergement d'Urgence) - Service de La Madrague - FADS
- 17 UHU (Unité d'Hébergement d'Urgence) - Service de l'École St-Louis - FADS

# GUIDE DE L'URGENCE SOCIALE

OÙ DORMIR ? OÙ MANGER ?  
OÙ SE SOIGNER GRATUITEMENT ?  
COMMENT S'EN SORTIR ?  
OÙ TROUVER DES VÊTEMENTS ?

8<sup>e</sup>

édition

SAMU SOCIAL

DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE  
ET DE LA SOLIDARITÉ  
SERVICE DE LA SOLIDARITÉ  
ET DE LA LUTTE  
CONTRE L'EXCLUSION  
SAMU SOCIAL

10, bd Ferdinand de Lesseps  
13003 Marseille  
Tél. : 04 95 04 58 50  
Fax : 04 95 04 58 51  
PC SAMU Social : 04 95 04 58 53



du  
**AlloMairie** )))  
0810 813 813

