COORDONNÉES

8 rue Raoul Follereau, 13090,
13090 AIX EN PROVENCE

+33766767109

daoud.drizi.kenza@gmail.com

27

B

COMPÉTENCES

- Accueil des clients
- Sens de l'organisation
- Esprit d'équipe
- Sens du contact
- Polyvalence
- Dynamisme
- Sens de l'analyse
- Traitement des réclamations

CENTRES D'INTÉRÊT

Décoration Aménagement des espaces
Cuisine Plats traditionnels , pâtisseries
Sport Tennis table, en club pendant 4 ans

LANGUES

Anglais

Intermédiaire

Français

Bilingue

Berbère et arabe

Langue maternelle

Kenza DAOUD

Préparatrice en pharmacie en alterrnance

PROFIL

Forte d'une expérience de 3 ans dans le service clienteles, je suis ouverte à de nouvelles opportunités professionnelles. Dynamique, je sais mener plusieurs tâches de front tout en restant disponible et enjouée. Sociable et dotée d'un excellent relationnel, j'aime travailler en équipe.

EXPÉRIENCE

Vendeuse 11/2024 – ce jour
H & M - Aix-en-Provence - CDI

- Gestion de caisse (manuelles et automatiques)
- Accueil des clients (creation de carte fidélité et présentation des avantages et du mode d'utilisation, retours produits, remise des achats commandés sur internet et reclamations).
- Gestion de stock (étiquetage, pose d'antivols, pliage, cintrage et mise en rayon)
- Gestion de cabines d'essayages (Conseils, rangement et nettoiyage des cabines)

Employée commerciale 11/2022 -10/2024
Aldi - Aix-en-Provence – CDI

- Gestion de caisse
- Accueil des clients
- Inventaire du magasin
- Rangement et étiquetage des produits en rayon
- Signalement rapide des anomalies constatées (rupture de stock, soucis techniques)
- Participation à la formation des nouveaux employés sur les procédures internes et les pratiques commerciales
- Application rigoureuse des règles d'hygiène et de sécurité sur le lieu de vente

Animatrice pour enfants 03/2020 - 09/2020
luki atelier - Paris – CDD

- Accueil des enfants et des parents à leurs arrivés.
- Animation d'activités de jeux.
- Encadrement des enfants pendant les sorties.
- Apprentissage des gestes d'hygiène.

FORMATION

- 2015: Baccalauréat , Gestion et économie
- 2015-2018: licences, science economiques,de gestion et science commerciales